

# Inspektionservice COMFORT

 **McCULLOCH**<sup>®</sup>  
THE POWER TO GET IT DONE™

ROB





# Inspektionsservice COMFORT

## McCulloch ROB

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihr McCulloch ROB hat diese Saison Ihren Rasen in vielen Arbeitsstunden gepflegt. Jetzt ist es an der Zeit, daran zu denken, den Mähroboter in den wohlverdienten Winterschlaf zu schicken.

Damit Ihr fleißiger McCulloch ROB nächstes Frühjahr bestens gewappnet seinen Dienst wieder aufnehmen kann, möchten wir Ihnen einen professionellen Inspektionsservice anbieten.

### Dieser Service umfasst nachfolgende Leistungen:

- Reinigung Ihres Mähroboters
- Kontrolle und Wartung aller beweglichen Teile
- Prüfung und Reinigung der Lade- und Kontaktbleche
- Funktionsüberprüfung sämtlicher Sensoren und Antriebe
- Akku-Test
- Austausch der Messer
- Winter-Akku-Ladung

Gerne können Sie unser DHL Retourenportal nutzen.

Dies finden Sie unter:

<https://www.mcculloch.com/de/kundendienst/reparatur-service/>

Hier können Sie direkt einen Retourenschein ausdrucken und das Paket in Ihrem DHL Paketshop abgeben. Alternativ können Sie über das Retourenportal auch eine Abholung des Paketes veranlassen.

Die Durchlaufzeit in unserem Hause liegt bei ca. 3 Wochen. Legen Sie bitte den Service-Auftrag „Inspektionsservice“ (hier im Anhang) Ihrer Einsendung bei. Wenn Sie den Inspektionsservice lieber selbst durchführen möchten, empfehlen wir Ihnen die Verwendung unserer Checkliste (hier im Anhang).

Freundliche Grüße  
Ihr McCulloch Service



# Inspektionsservice COMFORT

## Service-Auftrag

### Ihre Anschrift:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_ \*Telefon: \_\_\_\_\_

\*E-Mail: \_\_\_\_\_

### Artikeldaten:

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Mitgeliefertes Zubehör:  Ladestation  Netzgerät  Niederspannungskabel  sonstiges

### Bitte legen Sie dieses Formular dem Paket bei.

Leistungen, die der Garantie unterliegen, sind für Sie kostenlos; ansonsten erstellen wir gerne für Sie einen Kostenvoranschlag über die Reparaturkosten.

Hiermit beauftrage ich den McCulloch Service den Inspektionsservice an meinem ROB durchzuführen. Die Kosten hierfür betragen 129 € inkl. MwSt. und Versandkosten. Die Rechnung liegt bei Rücksendung Ihrem ROB bei.

Zusätzliche Ersatzmesser können Sie gerne im Rahmen des Inspektionsservice mitbestellen. Zum Preis von 17,99 € erhalten Sie 1 x 58-94.020.01 (9 Ersatzmesser).

Hiermit bestelle ich  x 58-94.020.01 (9 Ersatzmesser) zum Preis von je 17,99 € inkl. MwSt. und Versandkosten.

## ACHTUNG!

**Reinigen Sie Ihren  
ROB niemals  
unter fließendem  
Wasser!**

(z. B. Gartenschlauch oder  
Hochdruckreiniger)

Es gelten die allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge, die unter <https://www.mcculloch.com/de/agb> einzusehen sind.

**DATENSCHUTZ:** Über den Umgang mit Ihren im Rahmen dieses Formulars angegebenen Daten möchten wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO entsprechend informieren. Verantwortlicher ist GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, [datenschutz@husqvarnagroup.com](mailto:datenschutz@husqvarnagroup.com). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Reparatur, Reklamation oder der Service. Ihre Daten, werden für den Zeitraum der Reparatur, Reklamation oder der Services aufbewahrt und anschließend gelöscht, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zugriff auf die Daten haben nur Mitarbeiter die diese zur Auftrags-erledigung benötigen. Ggf. werden die Daten an Öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (z.B. Ermittlungsbehörden) übermittelt. Datenübermittlungen in Drittstaaten finden nicht statt. Sie haben bei Vorliegen gewisser Voraussetzungen gemäß Art. 15 bis Art. 18 DSGVO ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder ein Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung durch uns. Des Weiteren haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstößt, Art. 77 DSGVO.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift (bitte handschriftlich): \_\_\_\_\_

\* freiwillig für eventuelle Rückfragen