

# Service-Auftrag



Member of the Husqvarna Group

Bitte pro Gerät einen separaten Service-Auftrag ausfüllen und dem Gerät beilegen!

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## Für unsere Handelskunden:

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Ihre Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_ Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Mitgeliefertes Zubehör: \_\_\_\_\_

Bitte Kostenlimit für Sofort-Reparatur angeben

bis 50€       bis 75€       bis 100€       max. Betrag  €

Rechnungsbetrag inkl. Versandkosten und MwSt.: Ist der tatsächliche Betrag niedriger als das angekreuzte Limit, wird selbstverständlich nur dieser berechnet. Bei höherem Rechnungsbetrag erstellen wir automatisch einen für Sie kostenlosen Kostenvoranschlag.

Bitte vorab einen Kostenvoranschlag erstellen

Den Aufwand für die Erstellung eines Kostenvoranschlags stellen wir mit € 15,00 inkl. MwSt. in Rechnung. Diese Kosten werden bei einer positiven Antwort auf unseren Kostenvoranschlag angerechnet. Wenn das Gerät unrepariert zurück gesendet werden soll, erfolgt die Rücksendung im teil zerlegten Zustand gegen Berechnung einer Bearbeitungspauschale von € 19,30 inkl. MwSt. (zzgl. evtl. von uns vorab verauslagter Abholkosten, jedoch ohne zusätzliche Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags und ohne zusätzliche Versandkosten).

Garantiereparatur (Bitte eine Kopie des Garantie-Kaufbelegs beilegen)

**DATENSCHUTZ:** Über den Umgang mit Ihren im Rahmen dieses Formulars angegebenen Daten möchten wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO entsprechend informieren. Verantwortlicher ist GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, datenschutz@husqvarnagroup.com. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Reparatur, Reklamation oder der Service. Ihre Daten, werden für den Zeitraum der Reparatur, Reklamation oder der Services aufbewahrt und anschließend gelöscht, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zugriff auf die Daten haben nur Mitarbeiter die diese zur Auftragserledigung benötigen. Ggf. werden die Daten an Öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (z.B. Ermittlungsbehörden) übermittelt. Datenübermittlungen in Drittstaaten finden nicht statt. Sie haben bei Vorliegen gewisser Voraussetzungen gemäß Art. 15 bis Art. 18 DSGVO ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder ein Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung durch uns. Des Weiteren haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstößt, Art. 77 DSGVO.

Für den Auftrag gelten die allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge, die unter [www.gardena.de/agb](http://www.gardena.de/agb) zu finden sind.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift (bitte handschriftlich)

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir werden diesen schnellstens ausführen. Falls keine Rücksprache erforderlich ist, beträgt die Durchlaufzeit in unserem Hause unter 5 Arbeitstage. Es gelten die auf unserer Homepage ersichtlichen Allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge.

## Für Ihre Unterlagen

Auch für den seltenen Fall, dass für Ihr McCulloch Produkt eine Reparatur / Wartung erforderlich wird, haben wir vorgesorgt und bieten Ihnen eine umfangreiche Palette an Serviceleistungen:

1. Zentraler Reparaturservice: Die gesamte Reparaturabwicklung innerhalb Deutschlands erfolgt durch unseren Zentralservice. Bearbeitungsdauer in unserem Haus max. 5 Arbeitstage.
2. Direktservice: Direktservice für den Privatkunden. Zur Entlastung unserer Handelspartner erledigen wir Reparaturen und Ersatz teilaufträge auf Wunsch direkt mit unseren Privatkunden.
3. Technischer Beratungsservice: Hilfestellung bei Reparaturen oder technischen Störungen durch unsere Experten.
4. Verbindliche Kostenvoranschläge: Wir erstellen automatisch einen Kostenvoranschlag.
5. Ersatzteilservice: Ersatzteile werden von uns auch für Eigenreparaturen geliefert.
6. Austausch-Service: Wir bieten immer eine kostengünstige Lösung. Wenn eine Reparatur wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, bieten wir Ihnen zum Sonderpreis ein neuwertiges Austauschgerät an.

Diese Leistungen sind im Garantiefall für Sie kostenlos; bitte legen Sie eine Kopie des entsprechenden Kaufbelegs bei; ansonsten erstellen wir für Sie gerne einen Kostenvoranschlag, wobei Sie die Reparaturabwicklung beschleunigen können, wenn Sie bei der Einsendung bereits eine Obergrenze für die Reparaturkosten vorgeben.

Hinweis: Bitte nutzen Sie im Garantiefall unser DHL-Retourenportal für McCulloch (nur in Deutschland) oder senden Sie Ihr Gerät frankiert ein. Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilzentrum ausgefiltert und erreichen uns nicht.

### **Adresse für Reparatureinsendungen:**

GARDENA Service  
Hans-Lorensen-Str. 40  
89079 Ulm

Nähere Informationen sowie den Link für unser McCulloch Retourenportal der DHL finden Sie unter:

**[www.mcculloch.com/de/kundendienst/repauratur-service/](http://www.mcculloch.com/de/kundendienst/repauratur-service/)**



### **Telefon:**

07 31 / 4 90-65 15

Beratung bei techn. Störungen / Reklamationen; Fragen zum Reparaturauftrag / Kostenvoranschlag

### **Telefax:**

07 31 / 4 90-86 22