

# Pack Service Ready to Ride

Montage à domicile de votre autoportée (1)

TONDEUSES AUTOPORTÉES



**249,00 €**  
**TTC**

## Pack Service Ready to Ride

- Décaissage
- Montage
- Réglage
- Mise en service
- Démarrage
- Explication fonctionnement
- Remise du manuel utilisateur
- Evacuation des déchets

## Comment souscrire à l'offre ?

- Achetez une tondeuse autoportée McCULLOCH (1)
- Remplissez les documents de souscription au **Pack Service Ready to Ride**
- Envoyez les documents complétés, signés et accompagnés de votre règlement par chèque à l'adresse ci-dessous :

Husqvarna France  
Service Support Après-Vente  
9/11 allée des Pierres Mayettes  
ZAC des Barbanniers  
92635 GENNEVILLIERS



- (1) Voir liste des produits concernés par le Pack Service Ready to Ride page 2  
(2) Conditions d'application du prix, conditions de paiement et détail de la prestation page 2 et 3.

### Pack Service Ready to Ride

A réception de votre souscription complétée, signée et accompagnée de son règlement. vous recevrez sous une dizaine de jours :  
Un e-mail de confirmation à la souscription de votre Pack Service Ready to Ride.

### Pack Service Ready to Ride

Notre partenaire prendra contact avec vous par téléphone dans un délai de 5 à 7 jours ouvrés à réception de votre souscription complétée, signée et accompagnée de son règlement.

Le rendez-vous sera planifié selon vos disponibilités dans un délai de 3 semaines au maximum à compter du rendez-vous téléphonique avec le prestataire.

## Détail du Pack Service Ready to Ride

### Décaissage

Sortie de la tondeuse autoportée de son conditionnement

Vérification du produit

### Montage

Mise en place des éléments contenus dans le conditionnement (volant, siège...)

### Réglage

Réglage des éléments contenus dans le conditionnement

### Mise en service

Mise en huile (1,4 litres) et en essence (5 litres)

### Démarrage

Essai de tonte sur site

Réglage hauteur de coupe



### Explication du fonctionnement et des règles de sécurité

### Remise du manuel utilisateur

### Evacuation de tous les déchets du conditionnement de l'autoportée



## Produits concernés :

autoportée à éjection latérale, autoportée à éjection arrière, autoportée à coupe frontale ou cross mower achetée à partir du 16 avril 2018.

Merci de compléter les informations suivantes :

*Toutes les réponses sont obligatoires pour permettre la prise en charge de votre demande. Les données à caractère personnel collectées sont destinées à notre société et nos partenaires et sous-traitants pour les besoins exclusifs de l'exécution du service souscrit. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, e portabilité, de transmission en cas de décès, de limitation du traitement en écrivant à l'adresse email [gardena.conso@husqvarnagroup.com](mailto:gardena.conso@husqvarnagroup.com). Toute demande d'opposition implique de renoncer aux services proposés dans le cadre de la présente opération. Les données seront conservées pendant la durée nécessaire du contrat de services à l'exception des données dont la durée de conservation minimum résulte d'une obligation légale ou réglementaire ou de l'extinction d'un délai de prescription. Service réclamation auprès de le CNIL : [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes) ou [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).*

Quel modèle avez-vous acheté ?

Nom

Prénom

Adresse

Compl. d'adresse

Code postal

Ville

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse e-mail



JE CONSERVE UNE COPIE DE CE DOCUMENT ET ENVOIE L'ORIGINAL PAR COURRIER A L'ADRESSE Husqvarna France – Service Support Après-Vente – 9/11 Allée des Pierres Mayettes 92635 GENNEVILLIERS  
Accompagné de mon règlement par chèque à l'ordre de « HUSQVARNA France »

Bon pour accord PACK SERVICE Ready to Ride (cochez la case jaune)



*Je confirme ma souscription à l'offre de Service Ready To Ride et garantis avoir pris pleinement connaissance des conditions générales de vente prévues à la page 3 du présent document et en accepter les termes sans réserve. Possibilité de recourir à un médiateur de la consommation à l'adresse suivante : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)*

Nom et signature :

Date :

# Conditions Générales

## Conditions générales Pack Service Ready to Ride <sup>(1)</sup>

### Préambule

Les présentes conditions générales de vente (les "CGV") définissent les conditions applicables à la fourniture de la prestation du Pack Service Ready to Ride sur le site internet [www.mcculloch.fr](http://www.mcculloch.fr) (le « Site ») destinée aux clients consommateurs personnes physiques majeures domiciliés en France Métropolitaine (les « clients »).

Il vous est recommandé de lire attentivement les CGV avant toute commande. En cochant la case "Bon pour accord" au moment de passer la commande, vous acceptez l'application des CGV. La Société se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans préavis, en publiant une nouvelle version de celles-ci sur le Site. Ces modifications ne seront pas applicables aux commandes passées avant la publication des CGV modifiées sur le Site.

### 1. Partenaire contractuel

Husqvarna France, 9/11 allée des Pierres Mayettes 92635 Gennevilliers, SAS au capital de 2 063 096,00€ inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro B315256222, numéro de TVA Intracommunautaire FR 54315256222 (la « Société »).

### 2. Objet du contrat

#### 2.1 Pack service Ready to Ride comprennent :

##### Décaissage

Sortir la tondeuse autoportée de son conditionnement.

##### Montage

Mise en place de tous les éléments contenus dans le conditionnement (volant, siège...)

##### Réglage

Réglage de tous les éléments contenus dans le conditionnement

##### Mise en service

Mise en huile (1,4 litres) et en essence (5 litres)

##### Démarrage

Essai de tonte sur site

Réglage hauteur de coupe

##### Explication du fonctionnement et des règles de sécurité

##### Remise du manuel d'utilisateur

##### Evacuation de tous les déchets du conditionnement de l'autoportée

### 3. Conclusion du contrat

Le contrat est conclu par acceptation écrite de l'offre et réception de son règlement

### 4. Devoirs et obligations du client

Pour bénéficier de cette offre, le client doit :

4.1 Renseigner les informations personnelles et celles liées au produit.

4.2 Conserver la facture d'achat du produit et du contrat de service pour soumission en cas d'intervention sur le produit durant la durée de garantie.

### 5. Prix et Conditions de paiement

5.1 A réception de la souscription complétée et signée au Pack Service Ready to Ride, ainsi que son règlement par chèque, une facture sera enregistrée sous une dizaine de jours.

### 5.2 Les produits demeurent la propriété de Husqvarna

jusqu'au complet paiement du prix. Nous vous rappelons qu'au moment où vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### 6. Droit de rétractation des consommateurs

Vous disposez d'un droit de rétractation pouvant être exercé sans avoir à justifier de motif dans les 14 jours à compter de la date d'envoi de votre demande (cachet de la poste faisant foi). Si le prix du Pack a déjà été payé, vous serez remboursé par Husqvarna au plus tard 14 jours après réception de votre notification de rétractation. Pour exercer votre droit de rétractation, il convient de remplir le formulaire en annexe 1 et de le retourner dans les délais convenus (cachet de la poste faisant foi)

### 7. Responsabilité et force majeure

7.1 La responsabilité totale de Husqvarna au titre des CGV dans le cadre d'une commande est limitée au prix que vous avez payé pour cette commande. La responsabilité de Husqvarna ne saurait être engagée au titre des dommages indirects ou consécutifs. Elle ne saurait également être engagée au titre des dommages résultant (a) d'une utilisation ou d'une manipulation non conforme des produits, (b) d'une utilisation et/ou une installation des produits en combinaison avec des appareils/produits pour laquelle les produits n'ont pas été conçus, ou (c) d'une installation non conforme des produits. Veuillez noter que l'usage, l'installation ou l'entretien non conforme des produits peut entraîner des dommages corporels et/ou matériels.

7.2 Les limitations de responsabilité ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou dolosive et Husqvarna ne limite en aucune manière sa responsabilité en matière de dommages corporels causés par négligence. En outre, aucune stipulation des CGV ne saurait limiter de quelque manière que ce soit les droits des consommateurs au titre des dispositions légales impératives.

7.3 La responsabilité de Husqvarna ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable à un événement échappant à son contrôle. Sont notamment considérés comme tels les incendies, inondations, tempêtes, explosions, guerres (déclarées ou non), attaques ou menaces terroristes, conflits de travail, actions du gouvernement, des collectivités locales ou de toute autre autorité compétente, et plus généralement les cas de force majeure tels que reconnus en droit français.

7.4 - Le Client reste intégralement responsable de son matériel, de ses biens, de toutes conséquences de ses actes, erreurs ou omissions, du respect par lui de toute réglementation en vigueur et des dispositions des présentes conditions générales, de la conformité de ses installations, de l'accès à son domicile et de l'ensemble de ses installations."

### 8. Indépendance des clauses

Si l'une quelconque des dispositions des CGV était déclarée nulle en tout ou partie, les autres dispositions et les autres droits et obligations nés de ces CGV demeureront inchangés et resteront applicables.

(1) Offre valable en France Métropolitaine exclusivement (hors Corse).



# ANNEXE 1

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur le site Internet.

A adresser à :

**Husqvarna France, 9/11 allée des Pierres Mayettes 92635 GENNEVILLIERS**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente d'un Pack Service Ready to Ride :

- Service commandé le :

.....

- Montage prévu le :

.....

- Nom de l'acheteur :

.....

- Adresse de l'acheteur :

.....

- Signature de l'acheteur :

**Husqvarna France**  
Service Support Après-Vente  
9/11 allée des Pierres Mayettes  
ZAC des Barbanniers  
92635 GENNEVILLIERS

**Service client McCULLOCH**  
Tel. 0810 00 78 23  
serviceconso@husqvarnagroup.com